

Elterninformationen zur Anmeldung zum Mittagessen

Registrieren bei PAIR

- auf www.gymnasiumrotherbaum.de/ganztag.html unter „Mensa“ den Link zum Registrierportal anklicken
- im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden
- Förderberechtigungen bitte unbedingt mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nachweisen
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das PAIR Service-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort

Essen bestellen

- mit Zugangsdaten auf der Homepage unter „Essen bestellen“ einloggen
- unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über FriendlyKitchen, PAIR Solutions, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz
- im „**Kalender**“ Essen an- und abmelden: vor 9.30 Uhr am Essenstag, es gilt die Computerzeit
- nach Wunsch Wochentage als Abo-Essenstage einrichten, damit Ihr Kind verlässlich am Mittagessen teilnehmen kann
- unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen
- Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern
- unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto

Kontoführung

- unter „**Konto**“ erhalten Sie laufend alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto
- das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen
- **Einzugsermächtigung** (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“):
Wenn das Konto den **Mindestbetrag von 10,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
- **Selbstüberweiser**: zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions einzahlen:

Empfänger:	FriendlyKitchen
IBAN:	DE13 2415 1005 1210 2305 93
Bank:	Sparkasse Stade-Altes Land
Verwendungszweck:	Essensgeld Teilnehmernummer Name Ihres Kindes

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben.
Wichtig: Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Adresse, IBAN oder BIC einfügen. Bei unvollständigen Angaben kann der Betrag nicht zugewiesen werden.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden.
Bei technischen Problemen steht Ihnen der Kundenservice der PAIR Solutions zur Verfügung:

T. 04121 4729 955 oder per Mail: info@pairsolutions.de

Weitere Informationen zum Ablauf und „häufig gestellte Fragen“ finden Sie auf www.pairsolutions.de